

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника департамента культуры, спорта и молодежной политики – начальник управления культуры мэрии города Новосибирска


В. Е. Державец

ПРОТОКОЛ

совещания управления культуры мэрии города Новосибирска по рассмотрению результатов независимой оценки качества 2018 года в отношении культурно-досуговых учреждений, библиотек, Музея Новосибирска, Концертного комплекса имени В. В. Маяковского

09.01.2018 11.00

г. Новосибирск,
Красный проспект, 50,
каб. 337

Присутствовали:

- | | | |
|-------------------------------|---|---|
| Державец Владимир Ефимович | - | заместитель начальника департамента культуры, спорта и молодежной политики – начальник управления культуры мэрии города Новосибирска; |
| Трофимова Светлана Николаевна | - | заместитель начальника управления культуры мэрии города Новосибирска – начальник отдела образования, культурно-досуговой деятельности и сохранения культурного наследия; |
| Полещук Владимир Владимирович | - | заместитель начальника управления культуры мэрии города Новосибирска; |
| Гутьра Артем Андреевич | - | начальник отдела планирования и экономического анализа деятельности учреждений муниципального казенного учреждения города Новосибирска «Агентство методического обеспечения учреждений культуры, спорта и молодежной политики»; |
| Жалеева Рената Раильевна | - | менеджер отдела мониторинга и комплексного анализа деятельности в сфере культуры муниципального казенного учреждения города Новосибирска «Агентство методического обеспечения учреждений культуры, спорта и молодежной политики» (по согласованию); |
| Каракулова Анна Ивановна | - | консультант отдела образования, культурно-досуговой деятельности и сохранения культурного наследия управления культуры мэрии города Новосибирска; |
| Тихоненко Евгения Юрьевна | - | главный специалист отдела образования, культурно-досуговой деятельности и сохранения |

Филиппова Татьяна - главный специалист отдела образования, Олеговна культурно-досуговой деятельности и сохранения культурного наследия управления культуры мэрии города Новосибирска;

ВЫСТУПИЛИ:

Жалева Р. Р.: о результатах независимой оценки качества (далее – НОК) 2018 года в отношении культурно-досуговых учреждений, библиотек, Музея Новосибирска, Концертного комплекса имени В. В. Маяковского; выводах и предложениях комиссии по НОК Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области. Отмечены 23 из 25 подведомственных учреждения культуры, получившие среднюю интегральную оценку более 80%.

В целом наименьшее количество баллов было получено по показателю «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» критерия «Открытость и доступность информации об организации» (64,4 % от максимально возможного значения) и по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (54,5 % от максимально возможного значения).

Среди предложений респондентов по улучшению условий предоставления услуг в отношении каждой организации выделены следующие:

- ремонт учреждений;
- улучшение материально-технического оснащения учреждений (обновление мебели и компьютерного парка, установка обогревателей, кулеров);
- обеспечение доступа для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ДК «Затон», ДК «Приморский», ЦГДБ Гайдара, ЦБС Калининского района, ЦБС Ленинского района, Музей Новосибирска);
- заблаговременное информирование о проведении мероприятий, в т.ч. через официальный сайт и информационные стенды (КДЦ им. К. С. Станиславского, ДК «Приморский»).

Державец В. Е.: охарактеризовал в целом высокий уровень удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых организациями культуры.

Трофимова С. Н.: предложила поощрить руководителей организаций, получивших среднюю интегральную оценку выше 80 %.

Гутыра А. А.: охарактеризовал финансовую ситуацию на 2019 год.

Полешук В. В.: рассказал о работе по подготовке паспортов доступности для лиц с ограниченными возможностям здоровья и мероприятиях в данном направлении.

РЕШИЛИ:

1. Управлению культуры:

1.1. Довести до руководителей организаций культуры результаты независимой оценки качества и предложения, подготовленные по результатам независимой оценки, в адрес каждой организации для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества услуг. Срок исполнения: **09.01.2019**.

1.2. Разместить результаты независимой оценки качества 2018 года на муниципальном портале «Культура». Срок исполнения: **до 10.01.2019**.

1.3. Утвердить в департаменте культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска планы мероприятий организаций культуры по улучшению качества предоставляемых услуг. Срок исполнения: **до 30.01.2019**.

1.4. Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы, по составлению паспортов доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.5. Учесть результаты НОК при премировании руководителей организаций, получивших среднюю интегральную оценку более 80%. Срок исполнения: **до 28.02.2019**.

1.6. Провести работу по обновлению базы кадрового резерва на руководящие должности, формированию базы вакансий.

1.7. Предоставить данные о принятых решениях управления культуры и об утвержденных планах организаций культуры по улучшению качества оказания услуг в министерство культуры Новосибирской области. Срок исполнения: **до 05.02.2019**.

2. Руководителям организаций культуры:

2.1. Разместить на официальном сайте организации культуры результаты независимой оценки качества. Срок исполнения: **до 10.01.2019**.

2.2. Разработать с учетом предложений Общественного совета и актуальных предложений потребителей услуг и утвердить в департаменте культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг (далее – План). Срок исполнения: **до 23.01.2019**.

2.3. Разместить План на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или в случае отсутствия сайта организации на муниципальном портале «Культура» на своей странице. Срок исполнения: **до 30.01.2019**.

2.4. Рассмотреть возможность технического обеспечения выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование).

2.5. Поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение сайта организации.